

**PERFORMANȚA CLINICĂ ȘI
FINANCIARĂ A ACTIVITĂȚILOR
(SERVICIILOR) DE SĂNĂTATE
LA NIVELUL
SPITALULUI MUNICIPAL CÂMPINA**

Ec. Niculescu Marius

Proiect de management în cadrul procedurii de concurs pentru ocuparea funcției de manager persoană fizică, conform art. 13, alin. 6 din Ord. MS nr. 1520/ 2016.



I. PREZENTAREA SPITALULUI

1. INTRODUCERE

Spitalul Municipal Câmpina este o unitate sanitară publică, cu personalitate juridică care asigură permanent servicii medicale curative, în mod direct pentru populația municipiului Câmpina precum și a localităților învecinate.

În conformitate cu Legea nr. 95/2006, OUG nr. 162/2008 și în baza HCL Câmpina nr. 89 din 24.06.2010, managementul asistenței medicale din cadrul Spitalul Municipal Campina a fost transferat la autoritățile publice locale.

Spitalul Municipal Câmpina este clasificat în categoria a-IV-a în baza Ordinului Ministerului Sănătății nr. 586 din 23.05.2011 în urma evaluării efectuate în conformitate cu prevederile OMS nr.1408/2010 privind criteriile de clasificare și OMS nr.323/2011, metodologia și criteriile de clasificare a spitalelor în funcție de competență.

Spitalul colaborează cu CAS Prahova, Ministerul Sănătății, DSP Prahova, având ca ordonator de credite Primăria Municipiului Câmpina.

Spitalul este a doua unitate medicală din județ ca importanță din punct de vedere al numărului de pacienți, cât și ca complexitate a cazurilor soluționate (Anexa nr.1).

Viziunea

Asigurarea, menținerea și îmbunătățirea sănătății populației din municipiul Câmpina și din localitățile învecinate, participarea activă la realizarea unui sistem de sănătate eficient și eficient, care să răspundă la nevoile de îngrijire a sănătății populației ce manifestă patologii din ce în ce mai complexe.

Misiunea

Misiunea reflectă scopul Spitalului Municipal Câmpina – de a dispune de o structură complexă de specialități, de o dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate facile pentru municipiul Câmpina și localitățile învecinate.

Diversificarea serviciilor medicale în paralel cu urmărirea obiectivului ca acestea să devin calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora, atât în sistemul sanitar, cât și în comunitatea locală, regională.



2. ADRESABILITATE (populația deservită)

Grupul țintă este alcătuit din:

Populația localităților: Câmpina, Breaza, Comarnic, Sinaia, Bușteni, Azuga, Băicoi, Florești, comunele arundate, Poiana Câmpina, Brebu, Telega, Provița de Sus, Provița de Jos, Valea Doftanei, Bănești, Urleta, Scorțeni, Filipeștii de Pădure, Filipeștii de Târg, Călinești, precum și din alte județe, fiind o zonă cu potențial industrial și turistic.

În unele situații, cazurile care se impun, sunt transferate către clinici de specialitate din București, Ploiești, caz în care se colaborează cu Serviciul de Ambulanță Județean Prahova pentru transportul asistat medical de mare necesitate cu SMURD.

Spitalul promovează și asigură suport pentru acțiunile de prevenție și promovare a sănătății, de asemenea asigură sprijin pentru instruirea clinică a elevilor școlilor postliceale sanitare din Municipiul Câmpina.

3. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ȘI SERVICIILE OFERITE

3.1 Structura organizatorică a Spitalului Municipal Câmpina este avizată de Ministerul Sănătății prin adresa *nr. XI/A/355540/EN/5790/7.06.2013* și cuprinde:

- 302 paturi spitalizare continuă acuți, spitalizare continuă cronici și terapie intensivă, detaliate la nivel de secții și compartimente în tabelul 1;
- 10 paturi pentru spitalizare de zi;
- ambulatoriul integrat al spitalului cu un număr de 25 cabinete de specialitate.

Pe lângă secțiile și compartimentele cu paturi, în cadrul spitalului funcționează Compartimentul de primiri urgențe, Farmacie, Bloc Operator, Unitate de Transfuzie Sanguină, Sterilizare, Serviciul de Anatomie Patologică, Compartiment Citologie, Compartiment Histopatologie, Prosectură, Laborator Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (baza de tratament), Compartiment de Prevenire și Control al Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale, Compartiment Statistică Medicală.



Ambulatoriul integrat al spitalului își desfășoară activitatea având 25 de specialități și 4 cabinete de specialitate, astfel:

- Medicină Internă, Cardiologie, ORL, Oftalmologie, Chirurgie Generală, Obstetrică-Ginecologie, Pediatrie, Ortopedie și traumatologie, Neurologie, Dermatovenerologie, Endocrinologie, Urologie, Psihiatrie, Recuperare, Medicină fizică și Balneologie, Nefrologie, Pneumologie, Gastroenterologie, Laborator teste RT- PCR, Compartiment Explorări Funcționale, Laborator analize medicale, Laborator Radiologie și Imagistică Medicală, Laborator Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (baza de tratament)
- Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Cabinet oncologie medicală, Cabinet planificare familială, Dispensar TBC.

Tabel 1

Nr. crt.	Secție/ Compartiment	Nr. paturi
1.	Secția Medicină Internă, din care: - Compartiment Cardiologie	65 15
2.	Secția Chirurgie Generală, din care: - Chirurgie Laparoscopică - Compartiment Ortopedie și Traumatologie - Compartiment Urologie - Compartiment ORL	78 10 8 10 8
3.	Secția Obstetrică-Ginecologie, din care: - Compartiment Neonatologie	35 15
4.	Secția ATI	15
5.	Secția Pediatrie	35
6.	Secția Recuperare, Medicină fizică și Balneologie	35
7.	Compartiment Medicină Internă Cronici	16
	TOTAL	302



3.2 Servicii medicale și de îngrijire a populației furnizate în perioada 2020-2022

Tabel 2

Situația principalilor indicatori medicali - an 2020-2022												
Secții/ compartimente	Nr. externări			DMS			ICM			RUP %		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Medicină internă	1447	1001	1100	6.43	7.13	5.71	1.33	2.12	1.52	61.48	69.78	49.08
Compartiment Cardiologie	29	45	133	5.17	6.84	5.35	0.85	0.75	0.87	3.30	28.13	17.72
Chirurgie generală	547	252	685	4.55	4.32	2.61	1.21	1.47	1.41	23.91	26.77	31.76
Chirurgie laparoscopică	91	53	223	1.86	2.44	1.85	2.14	2.28	2.45	6.56	18.08	16.48
Ortopedie și traumatologie	114	54	200	4.04	5.21	3.49	1.20	1.53	1.34	25.55	30.68	54.75
Urologie	99	66	234	2.42	2.66	2.50	0.97	0.71	0.93	10.93	21.10	39.45
ORL	71	25	92	5.37	4.76	5.80	1.49	1.05	1.20	13.01	16.30	29.86
Obstetrică Ginecologie	359	20	484	2.92	6.62	2.82	0.71	2.11	0.74	11.30	7.07	20.26
Neonatologie	150	2	190	3.96	5.0	4.44	1.37	1.01	0.94	10.82	0.91	20.92
ATI	0	0	0	2.68	5.99	1.85	0	0	0	41.04	63.26	43.73
Pediatrie	645	889	1731	4.35	3.44	3.54	1.16	1.11	1.14	21.96	32.36	48.73
Recuperare	184	165	681	10.71	11.04	10.64	0	0	0	15.38	33.26	56.79
Medicină internă cronici	98	0	28	7.72	0	6.14	0	0	0	12.93	0	9.75
TOTAL	3834	2572	5781	7.08	7.67	5.87	1.23	1.60	1.26	24.79	40.63	39.15



4. STRUCTURA DE PERSONAL A SPITALULUI MUNICIPAL CÂMPINA

Tabel 3 - An 2022

Categorii de personal	Aprobat	Existent	Procent de încadrare %
Medici	107	81	75,70%
Alt personal sanitar superior	12	7,5	62,50%
Personal mediu sanitar	332	291,5	87,81%
Personal auxiliar	210	178	84,77%
TESA	31	26	83,87%
Muncitori	43	40	93,03%
TOTAL	735	624	84,90%

Tabel 4 – An 2023

Categorii de personal	Aprobat	Existent	Procent de încadrare %
Medici	108	79	73,15%
Alt personal sanitar superior	15	9	60%
Personal mediu sanitar	331	282	85,20%
Personal auxiliar	211	175	82,94%
TESA	34	29	85,29%
Muncitori	44	44	93,18%
TOTAL	743	615	82,77%



II. Analiza SWOT a Spitalului Municipal Câmpina

Puncte Tari

- Cea de-a doua unitate medicală, ca importanță în asigurarea asistenței medicale pentru locuitorii județului Prahova, după Spitalul Județean de Urgență Ploiești;
- Clădiri și spații cu dotare tehnică edilitară bună aflată în curs de modernizare;
- Structură diversificată, personal competent;
- Reputație de spital ce oferă calitate în actul medical care conduce la un aflax de pacienți, chiar și din județele limitrofe;
- Spitalul nu are obligații neonorate față de furnizorii de bunuri și servicii, și nu înregistrează arierate;
- Instituție re-acreditată ANMCS în 2018, 84% acoperire a indicatorilor de calitate;
- Implementarea unui Sistem Integrat de Management al Calității (ISO 9001:2008, ISO 15189:2007, ISO 22000:2005);
- Sistem informatic integrat performant, cu nivel ridicat de protejare la atacuri cibernetice;
- Respectarea drepturilor pacientului;
- Controlul infecțiilor nosocomiale;
- Condiții hoteliere și de alimentație bune -ISO- 22000:2005 - HACCP siguranța alimentului pentru blocul alimentar;
- Ambulatoriu de specialitate integrat, benefic în abordarea pre și postspitalicească a pacientului.



Puncte Slabe

- Deficiențe (neconformități) în dotarea cu aparatură și echipamente medicale la nivelul secțiilor ATI, Bloc operator, Sterilizare, Radiologie, constatată și în urma controalelor efectuate de către reprezentanții Direcției de Sănătate Prahova;
- Lipsa aparaturii medicale de înaltă performanță (RMN, CT);
- Dotarea existentă în unele secții a depășit perioada normală de funcționare, constatându-se o perimare atât fizică, cât și morală;
- Limita de competență medicală pentru soluționarea unor cazuri determinată de lipsa unor specialități medicale și a unor capacități tehnice de investigare;
- Personal insuficient, sub normativul de personal; număr insuficient de medici, jumătate din normativ;
- Imposibilitatea asigurării tuturor circuitelor medicale din spital datorită lipsei de spațiu (program de conformare);
- Lipsa de spații pentru dezvoltarea structurii prin perspectiva înființării unor specialități (neurologie, cardiologie, gastroenterologie, chirurgie vasculară), reclamate ca necesitate de complexitatea cazurilor din ce în ce mai ridicată, organizarea corespunzătoare a spitalizării de zi;
- Lipsa unei secții de îngrijiri paliative care să preia pacienții cu nevoi de îngrijire de lungă durată;
- Lipsa rezervei de apă (program de conformare); lipsa grupurilor sanitare în saloane;
- Lipsa spațiilor de parcare pentru personal și pacienți/apartinători;
- Funcționarea secției de Recuperare în clădire (neconformă), alta decât cea principală, cu baza hotelieră separată de baza de tratament.



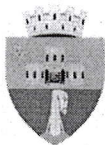
OPORTUNITĂȚI

- Posibilitatea realizării investițiilor necesare atât în infrastructură, cât și în aparatură și echipamente medicale specifice, prin dezvoltarea unor parteneriate cu implicarea autorităților locale, județene și centrale, inclusiv prin accesarea de fonduri europene nerambusabile;
- Posibile alocări de fonduri de la Bugetul de Stat, Bugetul Județean și Bugetul Local;
- Parteneriate cu autorități și ONG-uri pentru promovarea unor proiecte, inclusiv pentru creșterea competențelor profesionale;
- Perspectiva contractelor cu casele private de asigurări de sănătate pentru finanțarea dezvoltării unor servicii medicale personalizate;
- Posibilitatea colaborării cu operatori privați pentru realizarea unor servicii pe care spitalul nu le poate asigura.



AMENINȚĂRI

- Necorelarea finanțării CAS cu serviciile realizate efectiv de spital; costurile efective care se fac pentru tratarea bolnavilor nu sunt acoperite de contractele cu CAS;
- Nemulțumiri ale pacienților legate de lipsa unor servicii medicale și a investigațiilor de înaltă performanță: CT, RMN;
- Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; un număr mare de spitale private, care beneficiază de fonduri publice FNUASS;
- Emigrarea medicilor și a asistenților medicali;
- Lipsa de flexibilitate a Ministerului Sănătății în a aproba ajustarea serviciilor medicale, în raport cu nevoile de îngrijiri de sănătate solicitate de populație, din ce în ce mai complexe și cu sezonabilitate tot mai greu de previzionat;
- Sistem de angajare foarte rigid, proceduri greoaie de angajare ce conduc la migrarea resursei umane cu înaltă calificare către mediul privat;
- Salarizare fără criterii de performanță, lipsa prevederilor legale pentru a stimula performanța și a sancționa prestațiile cu rezultate nesatisfăcătoare.



III. PRINCIPALELE PROBLEME ALE SPITALULUI MUNICIPAL CÂMPINA PROPUSE SPRE SOLUȚIONARE

- Lipsa capacității spitalului de furnizare a investigațiilor de înaltă performanță (CT, RMN) atât pentru pacienții internați, cât și pentru pacienții prezentați în regim ambulatoriu;
- Competența limitată de soluționare a cazurilor chirurgicale de o complexitate sporită;
- Imposibilitatea realizării intervențiilor chirurgicale ortopedice (protezare), având în vedere patologia în creștere ce reclamă necesitatea acestor intervenții prin accesarea programului național de protezare;
- Nivelul de competență scăzut pentru secția ATI, ceea ce determină neîndeplinirea cerințelor pentru contractarea programului național de protezare;
- Desfășurarea activității de sterilizare fără îndeplinirea cerințelor minime de dotare și a circuitelor prevăzute de reglementările în vigoare;
- Nivelul limitat de competență pentru specialitățile Obstetrică-ginecologie și Neonatologie, ceea ce determină direcționarea cazurilor de Obstetrică Ginecologie cu complexitate ridicată la SJUP sau alte unități spitalicești din București;
- Dezechilibrul financiar rezultat din nerambursarea cheltuielilor efectuate în soluționarea cazurilor în lipsa contractării unor programe naționale de sănătate;
- Asigurarea capacității de investigare specifice pentru diagnosticarea pacienților suspecți de boli transmisibile severe cu afectare pulmonară severă;
- Neaccesarea unor fonduri de la CAS Prahova în lipsa realizării unor servicii medicale în regim de spitalizare de zi și neaccesarea PNS curative, ceea ce determină redirecționarea pacienților către alte unități spitalicești sau soluționarea cazurilor prin spitalizare continuă.



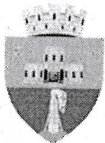
IV. SCOPUL PROIECTULUI

Pentru a fi competitiv, un spital care asigură servicii medicale, oricare ar fi statutul său, trebuie să cunoască:

- **mediul extern** în care funcționează (furnizorii de servicii similare), să studieze performanțele lor, având ca principală preocupare satisfacerea pacienților, prin identificarea nevoilor de îngrijire a sănătății și tendințele manifestate de diferite patologii;

- **mediul intern**, în acest sens, spitalul trebuie să evolueze către o mai mare adaptabilitate și flexibilitate a structurii funcționale, o utilizare mai eficientă a resurselor (infrastructură, dotări tehnice, alte resurse materiale), precum și o mai bună recunoaștere a rolului și importanței utilizării eficiente a resurselor umane.

- **Identificarea principalelor cauze care conduc la o performanță limitată** în activitatea spitalului.
- **Definirea și implementarea măsurilor** care să asigure acestei unități îndeplinirea cerințelor normelor de funcționare, având ca principal scop soluționarea nevoilor de îngrijire a sănătății populației.
- **Realizarea unui program de investiții sustenabil**, care să răspundă nevoilor reale, atât din punct de vedere al alinierii la cerințele prevăzute de actele normative pentru funcționare și acreditare, cât și pentru a oferi premisele dezvoltării portofoliului de servicii medicale furnizate populației, atât cantitativ, dar mai ales prin prisma creșterii calității actului medical și a creșterii gradului de satisfacție a pacientului.



V. OBIECTIVE

Stabilirea obiectivelor pentru îmbunătățirea performanțelor clinice și financiare a activităților (serviciilor) de sănătate la nivelul Spitalului Municipal Câmpina are în vedere patru perspective, sintetizate mai jos:

1. PERSPECTIVA DE DOCUMENTARE

Obiective:

a) Monitorizarea la nivelul fiecărei secții/ compartiment, utilizând indicatori cantitativi și calitativi specifici și relevanți, cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate pentru:

- utilizarea infrastructurii
- utilizarea aparaturii și echipamentelor medicale
- utilizarea resurselor materiale
- utilizarea resursei umane

b) Creșterea gradului de diseminare a practicilor de succes și eliminarea practicilor cu impact negativ;

2. PERSPECTIVA PROCEDURI INTERNE

Obiective:

a) Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor;

b) Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern;

c) Implementarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, pe bază de criterii obiective privind valorificarea resurselor alocate.



2. PERSPECTIVA FINANCIARĂ

Obiective:

- Realizarea unui Plan de investiții care să conducă la îndeplinirea obiectivului strategic de dezvoltare a capacității tehnice de investigare și soluționare a nevoilor de îngrijire a sănătății populației, concomitent cu diversificarea structurii și creșterea competențelor medicale.
- Monitorizarea periodică (trimestrial și anual) a indicatorilor economico-financiarilor specifice; analize ale raportului cost-eficiență.

3. PERSPECTIVA BENEFICIARI (PACIENȚI)

Obiective:

- creșterea gradului de specializare și diversificare a serviciilor medicale oferite;
- creșterea accesibilității serviciilor la nivelul comunității;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților.

VI. ACTIVITĂȚI

Încadrarea în timp a activităților - Graficul GANTT

OBIECTIV	ACTIVITĂȚI	AN			
		2024	2025	2026	2027
1.a) Monitorizarea la nivelul fiecărei secții cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate pentru utilizarea: infrastructurii aparaturii și echipamentelor medicale, resurselor materiale și umane	Stabilirea structurilor cu impact semnificativ din punct de vedere al resurselor utilizate, tipul și complexitatea serviciilor furnizate				
	Definirea setului de indicatori necesari ptr monitorizare				
	Stabilirea nivelului optim și a nivelului critic pentru fiecare indicator				
	Realizarea rapoartelor				
1.b) Creșterea gradului de diseminare a practicilor de succes și eliminarea practicilor cu impact negativ	Stabilirea top 5 a practicilor de succes și extrapolarea utilizării lor la toate structurile la care sunt aplicabile				
	Stabilirea practicilor cu impact negativ semnificativ și stabilirea măsurilor corective				

Performanța clinică și financiară a activităților (serviciilor) de sănătate la nivelul Spitalului Municipal Câmpina

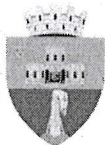


2. a) Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.	Dezvoltarea sistemului de control managerial intern				
	Actualizarea procedurilor operaționale				
	Sesiuni de comunicare a prevederilor legale și a regulamentelor interne în ceea ce privește utilizarea resurselor patrimoniale				
	Măsuri corective în cazul constatării erorilor și risipei				
	Măsuri coercitive și de atragerea răspunderii conf. prevederilor în cazul constatării abuzului sau fraudelor				
2. b) Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului în scopul asigurării circulației informațiilor în mod operativ, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern.	Informarea și instruirea personalului cu privire la regulile și regulamentele interne				
	Diseminarea bunelor practici constatate și certificate inclusiv de controale externe				
	Sesiuni de instruire prin ședințe de lucru				
2. c) Implementarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, pe bază de criterii obiective privind valorificarea resurselor alocate.	Stabilirea pentru fiecare structură a standardelor de performanță specifice pentru fiecare activitate ce necesită un consum de resurse				
	Monitorizarea indicatorilor de utilizare a serviciilor.				
	Măsuri corective ptr atingerea pragului optim și măsuri de stimulare a bunelor practici				

Performanța clinică și financiară a activităților (serviciilor) de sănătate la nivelul
Spitalului Municipal Câmpina



3. a) Realizarea unui Plan de investitii care să conducă la îndeplinirea obiectivului strategic de dezvoltare a capacității tehnice de investigare și soluționare a nevoilor de îngrijire a sănătății populației, concomitent cu diversificarea structurii și creșterea competențelor medicale.	Intocmire plan de dezvoltare				
	Prioritizare investiții în vederea: - creșterii capacității de investigare (CT, RMN) – cf. Anexa nr. 4; - creșterii competenței de soluționare a cazurilor chirurgicale ptr. chirurgia generală și ortopedie (dotarea a două săli de operație cu echipamente moderne pentru chirurgia laparoscopică și derularea PNS edoprotezare) – cf. Anexei nr.2; - creșterea nivelului de competență ptr ATI – cf. anexei nr.3; - optimizarea fluxurilor Sterilizării (sterilizatoare moderne și echipamente conexe) – conform Anexei nr. 4.				
	Elaborarea documentației și specificațiilor tehnice				
	Identificarea surselor de finanțare				
	Realizarea achizițiilor, recepționarea și punerea în funcțiune a aparaturii și echipamentelor medicale				
	Intocmirea documentațiilor de avizare și autorizare a noilor activități și facilități				
3.b) Monitorizarea periodică (trimestrial și anual) a indicatorilor economico-financiari specifici; analize ale raportului cost-eficiență.	Contractarea serviciilor pentru utilizarea noilor facilități				
	Monitorizarea indicatorilor de rezultat pe cele trei componente: 1.veniturile suplimentare realizate 2.consumul suplimentar de resurse pentru realizarea noilor activități				



	3. creșterea adresabilității și a gradului de satisfacție a pacienților				
4. Feedback pacienți	Implementarea sistemului electronic de feedback pentru pacienți și salariați				

VII. REZULTATE AȘTEPTATE

Rezultatele așteptate în ceea ce privește îmbunătățirea performanței pentru activitatea clinică și financiară a serviciilor de sănătate la nivelul Spitalului Municipal Câmpina, înseamnă dezvoltarea dimensiunilor calității în îngrijirile de sănătate, respectiv:

- **Echitate:** Acordarea îngrijirilor de sănătate fiecărui cetățean, în funcție de nevoile sale.
- **Acceptabilitate:** Îngrijirile îndeplinesc așteptările pacienților. Corespunde conceptului de „satisfacție a pacientului”, Principalele componente ale acestei dimensiuni sunt: convenabilitatea, comunicarea cu claritate, transparența, promptitudinea, confortul, competența profesională.
- **Complexitate:** Acordarea de îngrijiri medicale acoperă toate aspectele privind gestionarea bolii, de la investigare-diagnosticare la remediere sau vindecare.
- **Eficacitate:** Capacitatea spitalului de a atinge cele mai bune rezultate în îmbunătățirea stării de sănătate prin acordarea celor mai bune îngrijiri.
- **Eficiență:** Capacitatea spitalului de a obține cele mai bune rezultate prin intermediul îngrijirilor de cea mai bună calitate furnizate la cel mai mic cost posibil.



- **Siguranță:** Risc minim pentru pacient, dar și pentru cel care acordă îngrijiri prin evitarea sau reducerea riscului potențial al unei intervenții sau al unei activități, pentru pacient sau pentru personal
- **Legitimitate:** Acordarea de îngrijiri de sănătate în conformitate cu principiile sociale exprimate prin norme, reglementări, legi și valori.

Pentru ca spitalul să poată să funcționeze cu succes este necesar ca acesta să fie coordonat și controlat într-un mod sistematic și transparent. Succesul rezultă prin activitatea Sistemului Integrat al Managementului Calității, sistem proiectat pentru îmbunătățirea continuă a performanței spitalului.

Îndeplinirea obiectivului va determina funcționarea spitalului după principii de management a calității:

- orientarea către pacient și implicarea personalului;
- abordarea bazată pe proces și îmbunătățire continuă;
- luarea deciziei pe bază de fapte;
- relații reciproc avantajoase cu furnizorul și responsabilitate socială;
- orientarea către rezultate și viteză de reacție și execuție.

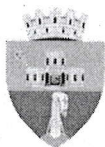
Scopul este UNIC:

Satisfacerea așteptărilor pacienților Spitalului Municipal Câmpina.

ANEXE

**Anexa nr.1 - Top 10 spitale din Prahova – servicii spitalicești furnizate**

Nr ert	Spital	Spitalizare continuă acuți				Spitalizare continuă cronici		
		ICM spital	DMS spital	Nr. cazuri externate	% din total acuți	DMS spital	Nr. cazuri externate	% din total cronici
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Spitalul Județean de Urgență Ploiești "Dr. Constantin Andreoiu"	1.3318	6.82	41.885	42.0%	40.78	217	1.3%
2	Spitalul de Obstetrică- Ginecologie Ploiești (în prezent secție a SJUP)	0.8513	4.85	10.599	10.6%	14.20	461	2.7%
3	Spitalul Municipal Câmpina	1.1298	5.37	9.621	9.6%	10.19	1.375	8.0%
4	Spitalul Orășenesc Sinaia	1.1297	5.15	2.876	2.9%	10.13	162	0.9%
5	Spitalul Orășenesc Mizil	0.9252	6.21	2.718	2.7%	10.85	305	1.8%
6	Spitalul Orășenesc Vălenii de Munte	1.0807	5.86	3.317	3.3%	10.39	865	5.0%
7	Spitalul de Psihiatrie Voila	1.5927	10.58	6.437	6.5%	27.91	2.441	14.2%
8	Spitalul Municipal Ploiești	1.1335	7.00	6.562	6.6%	10.99	1.352	7.9%
9	Spitalul de Pediatrie Ploiești	1.1992	4.04	5.310	5.3%	-	-	0.0%
10	Spitalul General CF Ploiești	1.3511	6.06	3.329	3.3%	14.86	582	3.4%
Total spitale top 10				92.654	92.8%		7.760	45.2%
Total la nivel de județ				99.793	100%		17.155	100%

**Anexa nr.2**

**LISTĂ APARATURĂ ȘI ECHIPAMENTE MEDICALE PENTRU
DOTAREA BLOCULUI OPERATOR, SPECIALITĂȚILE CHIRURGIE
GENERALĂ, ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE**

Nr. crt.	Denumire produs	Cantitate
1.	Masa de operație chirurgie generală	1
2.	Masa de operație chirurgie ortopedică	1
3.	Masa de operație chirurgie robotică ortopedică	1
4.	Lampă chirurgicală de tavan cu pregătire video	3
5.	Aparat de anestezie	3
6.	Platformă electrochirurgie pentru chirurgie generală	1
7.	Platformă electrochirurgie pentru chirurgie ortopedică	2
8.	Turn injectomate cu perfuzomate	2
9.	Turn laparoscopie	1
10.	Turn artroscopie	2
11.	Sistem chirurgie robotică pentru protezare genunchi	1
12.	Sistem Tourniquet	3
13.	Sistem videolaringoscopie pentru intubație dificilă	3
14.	Aspirator chirurgical	3
15.	Defibrilator cu monitor și pacing	1
16.	Dispozitiv pentru răcit și încălzit pacienții	2
17.	Sistem de sterilizare a aerului în blocul operator	3
18.	Aparat de radiologie cu braț C	1
19.	Aparat determinare rapidă gaze în sânge și electroliți	1
20.	Set mobilier sală operație	3
21.	Brancard mobil	3
22.	TOTAL VALOARE ESTIMATĂ = 24.000.000 lei fără TVA	

**Anexa nr.3****LISTĂ APARATURĂ ȘI ECHIPAMENTE MEDICALE PENTRU
DOTARE ATI + POSTOPERATOR**

Nr. crt.	Denumire produs	Cantitate
1.	Unitate terapie intensivă	30
2.	ECMO	2
3.	Ecograf ATI	2
4.	Pulsoximetru	5
5.	Electrocardiograf	5
6.	Stație centrală monitorizare	6
7.	Ventilator	20
8.	Turn injectomate cu perfuzomate	30
9.	Defibrilator cu monitori și pacing	5
10.	Dispozitiv pentru încălzit și răcit pacienții	15
11.	Sistem videolaringoscopie pentru intubație dificilă	5
12.	Sistem de sterilizare a aerului	5
13.	Aparat mobil de radiologie	1
14.	Aparat determinare rapidă gaze în sânge și electroliți	4
15.	Cărucior medicamente	5
16.	Trusă resuscitare	10
17.	Brancard mobil	6
18.	Stativ perfuzii	16
19.	Cărucior transport pacienți	5
20.	Cărucior materiale	10
21.	Masă instrumentar	10
22.	TOTAL VALOARE ESTIMATĂ = 26.000.000 lei fără TVA	



Anexa nr.4

**LISTĂ APARATURĂ ȘI ECHIPAMENTE MEDICALE PENTRU
LABORATORUL DE RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ**

Nr. crt.	Denumire produs	Cantitate
1.	Aparat computer tomograf	1
2.	Aparat rezonanță magnetică nucleară	1
3.	Sistem PACS	1
4.	Sistem de sterilizare a aerului	2
5.	TOTAL VALOARE ESTIMATĂ = 12.850.000 lei fără TVA	

Anexa nr.5

**LISTĂ APARATURĂ ȘI ECHIPAMENTE MEDICALE PENTRU
STERILIZARE**

Nr. crt.	Denumire produs	Cantitate
1.	Sterilizator cu abur 600 litri 8 STU cu 2 uși	1
2.	Stație tratare apă și aer comprimat	1
3.	Mașină de spălat și dezinfectat instrumentar	1
4.	Unitate de spălare manuală cu lavoar 2 posturi	1
5.	Modul masă de împachetat complet echipat	2
6.	Aparat automat de sigilat pungi	1
7.	Rafturi depozitare	4
8.	Cărucioare transport material steril	4
9.	TOTAL VALOARE ESTIMATĂ = 1.650.000 lei fără TVA	